**Empresa Social Del Estado**
**Hospital San José**
**Belalcázar Caldas**
**800194627-1**



Belalcázar Caldas, 16 de septiembre de 2025

Profesional
**CLAUDIA ROCÍO UPEGUI CARVAJAL**
Profesional de Apoyo Línea Salud y Ámbito Laboral
Dirección Territorial de Salud de Caldas
Manizales Caldas

**Asunto:** Información sobre caracterización y canalización a servicios de salud de trabajadores informales.

Reciba un cordial saludo.

En cumplimiento de las acciones de promoción de la salud y prevención de la enfermedad, me permito presentar la información correspondiente a la caracterización de 50 trabajadores informales realizada en el marco del Plan de Intervenciones Colectivas Departamental.

La caracterización tuvo como propósito identificar las condiciones laborales, las condiciones de salud, afiliación al sistema de salud y posibles necesidades de canalización de los trabajadores informales, con el fin de fortalecer el acceso a los servicios de salud y promover la continuidad en el cuidado integral.

Se aplicó un instrumento estructurado a 50 trabajadores informales, donde se indagó sobre el estado de salud de cada uno de los caracterizados, acceso a los servicios en su lugar de residencia o trabajo, y percepción de necesidad de atención médica. Asimismo, se socializó la importancia del autocuidado y el acceso regular a controles médicos.

De lo anterior se obtuvo la siguiente información:

- Afiliación en otras zonas: algunos de los caracterizados tienen la IPS en otros municipios o ciudades, lo cual limita la canalización en el territorio.
- Cumplimiento de controles: Los participantes con patologías ya diagnosticadas manifestaron que asisten a sus citas médicas en la IPS a la que están adscritos.
- Percepción de no necesidad: Algunos trabajadores expresaron que no consideran necesario acudir actualmente a servicios médicos.
- Canalización: Ninguno de los 50 participantes fue remitido a servicios de salud durante la jornada de caracterización por los motivos previamente informados.



La caracterización evidenció que la mayoría de los trabajadores informales tienen acceso a servicios médicos, aunque en muchas ocasiones en otras zonas geográficas.

Se identificó la importancia de continuar con la educación en prevención, signos de alarma y uso oportuno de los servicios de salud.

Atentamente,

**JORGE ESTEBAN CHICA MURIEL**
Gerente